

《社會工作》

試題評析	<p>一、第一題為基礎考題，綜融取向社會工作不但是歷年考題的常客，也是教學上一定會提到的重點。考生只要能清楚說明綜融社會工作的核心概念，並適切應用在題目所給的案例中，應可獲得不錯的分數。</p> <p>二、第二題為重複出現的考題，110 年第 1 次社工師考試亦出現過類似考題。題目要求選擇任一弱勢人口群來進行答題，這對考生而言是利多，考生可選擇自己熟悉的實施領域進行論述。</p> <p>三、整體而言，此次考試的申論題難易度中等，考題的主軸都是很基本的關鍵概念，而考生的鑑別則在於是否將理論概念適切地與實務情境做結合，形成有效的論述。</p>
考點命中	<p>第一題：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.《高點·高上社會工作講義》第一回，劉文定老師編撰，頁 15、17-19。 2.《高點·高上社會工作講義》第三回，劉文定老師編撰，頁 1-15。 <p>第二題：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.《高點·高上社會工作講義》第二回，劉文定老師編撰，頁 108-110。 2.《高點·高上社會工作講義》第三回，劉文定老師編撰，頁 105-107。

甲、申論題部分：(50 分)

一、這學期甲剛上小學一年級，導師注意到甲自我照顧能力似乎不佳，且衣服不常更換。導師經過家庭訪視後，得知是隔代教養。其父親因毒品販賣入獄服刑二年多，其母親已離家多年斷音訊。原本務農的祖父母因年事已高、身體狀況不佳而無法從事農作，家庭經濟主要仰賴老農生活津貼。老舊房舍內四處可見堆滿回收物品、雜亂不堪，其居住的社區以務農為生居多，生活機能較為缺乏。試論述縣市政府的社會工作者採取綜融取向的微視面主要功能、角色和服務方式。(25 分)

【擬答】

(一)綜融取向(generalist approach)的社會工作：

1970 年代以降，五大社會工作方法(個案工作、團體工作、社區組織、社會行政與研究)分立實施的傳統受到挑戰，一種新的取向—「綜融途徑」(又譯為通才取向)於是出現。

綜融途徑強調社會工作者應依情境調整工作方法，而不是要求個案來配合社會工作者的方法，綜融取向的社會工作是能在不同的機構設施中採用不同的介入技巧，協助不同的案主群體處理個人與社會問題。

以此案為例，案家問題的多元化、複雜化與需求歧異化的趨勢下，社會工作者應以綜融角色、多元能力來提供協助。

(二)微視面工作方法的主要功能：

綜融途徑受到系統理論的影響，既強調社會工作應以全方位觀點來看待問題，對於案主的問題著重在所有的系統，因此會涵括微視系統(個人、家庭與團體)至鉅視系統(組織、機構、社區與國家)。其中微視面常用的工作方法為直接服務，例如：個案工作與團體工作，其功能在於協助個人或家庭面對與減除生活困境或壓力，促使他們整合其社會組織中的專業服務。

(三)微視面工作方法之角色：

1. 諮商者(counselor)：

提供輔導，諮商給案主與案家人，幫助案家能精確地了解需求、澄清與認定其問題，探討解決問題的策略，選定適用的策略，並發展處理問題的有效策略之能量。

2. 教育者(educator)：

社會工作者要扮演教導案家解決問題的技巧，因此社會工作者必須有知識、能溝通、善說寫。例如：協助案家進行親職教育、心理衛生、居家環境維護……等。

3. 經紀人(broker)：

即為串連「案家」與社區資源的角色，社工將案家的需求與最適當提供服務的機構、設施或個人搭上線，

且要媒合得恰好適配。

(四)微視面工作方法之服務方式：

1.評估(assessment)：

社工員接案後與案主和案家接觸時的第一步驟即要做評估的工作。通常以訪問、觀察或團體討論來蒐集資料，且評估的重點不應只著重在病理或問題(例如：案主是否有發展較為遲緩問題、案家親職功能是否不彰……等)，還應包括需求、優勢與資源(例如：案家親子情感連結、祖父母有固定獲得回收物的管道與人脈、案家依法可能可以申請的福利補助……等)。

2.計劃(planning)：

計畫是評估與行動間的橋樑，計畫乃在於將評估的結果轉化成欲達成的目標，並找出達成目標的方法。計畫包括設計活動以增進個人的潛能發展和適應能力，或是增加社區的力量以應付居民的需求和社會問題。計畫的內容通常包括法源依據、背景分析、目標、執行策略、組織分工、期程、預算、預期效益等。

此案中，社工應與案家人先設定目標，例如：案主能每天梳洗並穿整潔制服上學，並討論要達成此目標每個人可以如何執行與配合，資源缺乏的部分要如何補強，社工可針對案家提供社會資源整合的個案管理計畫。

3.行動(action)：

行動即達成目標的方法之執行，綜融社會工作可分為針對案主本身的行動與針對案主周遭環境的行動兩類。

(1)針對案主本身的行動：社工與案家人建立專業關係、促使案家人願意配合參與計畫過程的行動、使案家人知悉如何使用資源、支持案家發展社會功能。

(2)針對案主周遭環境的行動：包含針對有影響力人士的行動、服務協調的行動、發展資源之連結、干預環境的行動與政策辯護的行動。例如：在個案管理計畫提出後，使鼓勵案主與案家人參與相關活動，社工員可連結社區資源(例如：里長、社區組織、宗教團體等)一起協助案家，改善案家生活環境、補充案家生活機能不足帶來的不便、針對隔代教養可能臨的困難提出有利的政策倡導……等。

4.評鑑(evaluation)：

對計畫的評鑑要看是否完整可行且易行，對行動的評估要看是否達成目標或所期望的改變是否發生。換言之，透過評鑑，工作者才能知道服務目標是否達成、案家是否滿意、服務方案是否有效、社工的服務智能是否適當、服務所需的資源是否足夠等。基本上，善用評鑑絕對可以提升社會工服務品質，也是社工對自己服務負責的態度。

5.結案(termination)：

社會工作的最後一個步驟，表示社工與案家之間助人關係的結束，社工應妥善處理與案家關係終止的議題，並在此階段進行將助人情境與未來生活情境關聯的工作，讓案家於案後仍能穩定正向變遷。

二、請以任一弱勢人口群體為例，具體說明如何應用增強權能觀點，在實務介入的作法與重點。(25分)

【擬答】

(一)弱勢人口

弱勢人口又稱弱勢社群或弱勢族群，指的是社會上生活困難的弱者群體。例如：低收入戶者、雙失青年、獨居長者、失業工人、無家者、身心障礙者……等。

相對於優勢群體而言，弱勢群體往往因競爭力不足、適應力不佳、缺乏某些生活能力或環境因素，而遭受不同程度的壓抑、剝削或不平等的對待，以致較無創造財富的能力，社會地位低，無權、無勢、無人脈關係、無投票權，在社會被標籤化及歧視。

在此以服務新住民女性為例，說明運用增強權能觀點在實務介入的作法與重點。

(二)增強權能觀點(Empowerment Perspective)

增強權能觀點強調經由釐清服務對象無力的感受，進而運用優勢觀點(Strength Perspective)進行服務對象與其所屬環境之間優勢與障礙的評估(assessment)，透過增強權能的過程，可以讓服務對象改善無力感的情況，使服務對象對於自己的表現感到滿意，並能建立自己的能量(strengths)，知道自己要些什麼？也朝這個方向

努力，最後達成抱負並提高其主動掌控生命與環境的能力。

採增強權能觀點的社工在提供服務時，其目的在於減低弱勢族群因被壓迫、烙印負面評價而產生的無力感受。Payne 則認為增強權能是協助個人與社會轉型的重要因素，可以從「個案倡導」與「原因倡導」來進行增強權能的工作，前者強調創造一個有利於服務對象發展與實現自己的環境；後者則著重在倡導社會體系的全面改變，以去除阻礙個人取得權能的障礙，並使得服務對象所屬的社會團體受益。

Saleeby 則將增強權能的特色分成兩個部分：

- 1.個人式的增強權能(personal empowerment)：強調透過協助過程，增加服務對象自我決定的權力，使其可以為自己的生活負責、作決定。
- 2.社會式的增強權能(social empowerment)：是增加服務對象所處社會情境脈絡中的機會及資源的動員與運用。

(三)增強權能實務上介入的作法與重點：

臺灣地區的跨國婚姻家庭的女性配偶多來自於東南亞國家。從較早期的來自印尼、菲律賓、泰國等國家，到1997年以後幾乎都是來自越南的外籍配偶。臺灣社會長久以來一直以「外籍新娘」、「大陸新娘」來稱呼來自東南亞或大陸的配偶，其使人感覺是有色甚至有歧視的眼光來看待這群遠嫁來臺的婦女。

近來國人為了避免造成對外籍與大陸配偶的有色眼光與歧視的態度，漸稱外籍配偶與大陸配偶為「新住民」，而稱由臺灣男士與外籍或大陸配偶組成的家庭為「新住民家庭」。

來自東南亞的移民女性在臺灣社會經驗到的四重弱勢處境（李瑛，2006）。

- 1.原生文化被視為較落後。
- 2.來自經濟條件較差的國家。
- 3.結婚對象多為臺灣社經地位較弱勢。
- 4.女性在性別角色相對的弱勢。

東南亞地區婦女普遍為經濟弱勢，改善娘家經濟狀況是她們願意婚嫁到臺灣的主要原因之一。部分臺灣男士以經濟優勢將這些外籍配偶視為「傳宗接代」的工具及廉價勞工，造成不平等的婚姻關係基礎（夏曉鶯，2000；蕭昭娟，2000，蔡雅玉，2001）。

從壓迫觀點看新住民女性的社會位置：Thompson（1997）指出壓迫是多層次的議題，呈現在個人、文化、結構三個層面中，故可以從這三個層面來增權新住民女性。

- 1.個人（personal）層次的壓迫與增權：新住民女性常需在社會中承受「異樣注視」的眼光，及被夫家親戚罵是「被買過來的」，可能造成自我價值感低落、否定個人原生文化。然而增權觀點視新住民女性為有能力改變現狀的個人，透過協助新住民女性瞭解自我身心狀況、盤點個人能力與資源，增加其自我決定的權力，使之具有使能感。在實務介入上，社會工作者的支持尤其重要，鼓勵新住民女性為自己的生活負責、作決定、肯認自身文化，社會工作者陪伴其將原生文化轉變為個人優勢，並促進權能意識的覺醒。重點在於陪案主做、讓案主有能力做，而不是幫案主做。
- 2.文化（cultural）層次的壓迫與增權：起源於相信自己的文化比較優越，以致於臺灣新住民女性被媒體建構為社會問題的導因、來臺賣淫、會降低臺灣人口素質的群體（夏曉鶯，2001）。社會工作者可透過跨文化活動的辦理，在協助新住民女性肯認自身文化的過程，亦促進跨文化的交流與互動。單方面要求新住民女性學習融入臺灣文化是不公平的，這也代表著主流文化對少數文化的否定與侵略。社會工作者可以邀請新住民女性共同籌劃以社區為據點的文化交流活動，一方面可提升新住民女性的自我權能，另一方面亦可進行社區增權。
- 3.結構（structural）層次的壓迫增權：意指社會將壓迫的概念制度化。如對新住民的同化政策，就是標榜主流優勢文化，新住民無法獨立取得身分證、先前學歷不被承認、有利於夫家的離婚監護權判定、政府開辦的語言課程等。當社會工作發展出的介入模式多是協助弱勢適應社會主流文化，且支持同化政策時，社會工作機構有時也是結構壓迫的一環。故社會工作者應持續從鉅視面的群體與政策倡議努力，從檢視所在機構的服務方案與政策開始，在紀錄與表格上使用優勢的語言與詞彙、提供多語與通譯服務、納入服務使用者一共進行服務規劃，繼而倡導修法與立法，使之更友善新住民。

乙、測驗題部分：（50分）

(C)1 關於社會工作發展，下列敘述何者錯誤？

- (A)慈善組織會社（COS）由中產階級教化窮人自助
- (B)睦鄰組織運動重視致貧的社會因素

- (C)慈善組織會社 (COS) 建立辦理救濟的行政制度
(D)前專業時期社會慈善就已有意識型態差異
- (B)2 社會工作者執業應接受繼續教育，並每 6 年提出完成繼續教育證明文件，辦理執業執照更新。其繼續教育積分合計應達多少點以上？
(A)100 (B)120 (C)150 (D)180
- (B)3 關於綜融社會工作，下列敘述何者正確？
(A)期待訓練社會工作專業的專才
(B)是社會工作高度專業化後的發展結果
(C)強調直接服務工作，相對忽略間接服務工作
(D)強調社會政策的介入，相對忽略專業評估的重要性
- (B)4 在制度與文化的態度、行為中，將貧窮者污名化，並視富有者有較高的價值。前述屬於何種歧視類型？
(A)性別歧視主義 (B)階級主義 (C)年齡歧視 (D)同性戀恐懼症
- (D)5 下列何者不屬於 Skidmore, R. 和 Thackeray, M. 歸納之社會工作的功能？
(A)恢復 (B)預防 (C)發展 (D)倡導
- (A)6 美國社會工作者協會 (NASW) 於 1999 年指出當代社會工作價值的架構，並發展出六個社工專業的核心價值與倫理原則。其中，社會工作者最基本的目標在協助有需要者，且對於社會問題予以關注及採取行動。這是屬於那一項倫理守則規範的內涵？
(A)服務 (B)社會正義 (C)人際關係的重要性 (D)能力
- (D)7 有關綜融式 (generalist) 社會工作實務取向之敘述，下列何者正確？①從社會環境脈絡中了解人的行為 ②整合社會工作實務、社會政策與社會工作研究 ③專精化治療技術 ④以案主介入為焦點 ⑤與案主及其環境體系工作
(A)①②④ (B)②④⑤ (C)①③⑤ (D)①②⑤
- (A)8 下列何者不是社會團體工作的主要任務？
(A)創造團體心理療效因子 (B)設計創造有效的團體方案以達成目的
(C)正確評估團體中的個人和團體動態 (D)有效的干預團體過程
- (D)9 關於護理之家 (Nursing Home) 的社會工作者主要角色，下列敘述何者錯誤？
(A)評量住民的社交、情感和心理健康
(B)與團隊和部門合作，促進每位住民的權利
(C)擔任住民、家屬和護理之家工作人員的諮詢者
(D)主動為住民的膳食費用募款
- (D)10 85 歲的某先生因肺癌且出現肺積水而急性住院。經醫務社會工作者初步介入，發現某先生的二位子女和妻子在安寧病房和社區安寧療護的服務間，因照顧人力、經濟和照顧知能的意見上有些不一致，對於處遇計畫呈現難以取捨的狀態。下列何者不是社會工作者在此階段應優先扮演的主要角色？
(A)需求評估者 (B)溝通協調者 (C)資源連結者 (D)倡導者
- (C)11 「以關係為基礎」的社會工作取向之敘述，下列何者錯誤？
(A)社會工作者影響服務對象，同時也受服務對象影響
(B)必須先與服務對象建立信任感，才可能探索和解決問題
(C)社會工作者與服務對象之間的關係本身就是目的
(D)「自我的使用」與關係，是人際關係間互動的管道
- (B)12 關於心理暨社會學派之敘述，下列何者正確？①強調對案主問題的診斷，應建立在此時此刻的生活經驗 ②此派亦稱為「功能派」 ③關注的重點在改善人際關係和生活情境壓力 ④「人在情境中」為此派的中心概念
(A)①③ (B)③④ (C)①④ (D)②③
- (A)13 關於「病人自主權利法」的敘述，下列何者正確？①具完全行為能力之人，得為預立醫療決定，然不得隨時以書面撤回或變更之 ②當意願人為預立醫療決定時，意願人、三親等內之親屬至少一人及醫療委任代理人，應參與醫療機構提供之預立醫療照護諮商，並經其於預立醫療決定上核章證明 ③病人自主權利法的目的是為了尊重病人醫療自主、保障其善終權益，促進醫病關係和諧 ④意願人指定之醫療委任代理人應以 20 歲以上具完全行為能力之人為限，並經其書面同意
(A)③④ (B)①② (C)①③ (D)②④

- (D)14 關於危機處遇的基本假定，下列敘述何者正確？
 (A)個人無力處理內在壓力或外在事件，而轉變成危險事件時不會引發危機
 (B)對危機情境的反應是個人病態的反映
 (C)危機是暫時性的，有其特定發展階段，危機的持續時間人人相同
 (D)危機可能提供個人成長與發展的機會
- (B)15 問題解決模式針對案主有所謂的 MCO 評定 (MCO assessment)，其中的 M 所指的是下列何者？
 (A)心理狀態 (mental state) (B)動機 (motivation)
 (C)流動性 (mobility) (D)品德 (morality)
- (D)16 對於社會工作理論的敘述，下列何者正確？①一般系統理論的干預目標之一是進行系統內的改革為優先
 ②生態系統觀點的干預目標之一是增進個人運用環境資源的能力 ③社會支持網絡處遇的干預目標是增進兩性平等 ④任務中心取向的干預目標之一是確立標的問題是個案能處理的，且是明確可列出順序
 (A)①② (B)②③ (C)③④ (D)②④
- (C)17 Solomon (1976) 主張造成受壓迫者或團體無力感的來源，下列何者錯誤？
 (A)受壓迫團體本身對自己的負向評價態度
 (B)受壓迫者與外在系統互動的負向經驗
 (C)鉅視環境對個人的無力感來源不具影響力
 (D)受壓迫團體經常受到鉅視環境所加諸的阻礙
- (C)18 不同派別的女性主義對於女性處於弱勢的根源解釋不同，其行動方向也不同。下列敘述何者錯誤？
 (A)自由主義女性主義爭取國家在公領域應保障女性權益，私領域政府不必介入
 (B)社會主義女性主義認為男女差異是社會化結果，倡導家務與兒童照顧是公共責任
 (C)後現代女性主義主張男女生來不同，肯定女性關愛他人特質
 (D)自由主義女性主義被批評，忽視種族因素與女性貧窮問題
- (B)19 有關家庭復原力 (family resilience) 的敘述，下列何者正確？
 (A)復原力的展現必須是在面對重大家庭逆境時才會出現
 (B)家庭信念系統是家庭復原力的核心
 (C)家庭成員要能儘量表達對彼此真實的不滿
 (D)具有復原力的家庭是無壓力的
- (C)20 下列何者不是 Galper (1975) 所提出基進派 (radical approach) 社會工作倫理準則之內涵？
 (A)盡所能創造人們可以自由開放生活的世界
 (B)保護社區免於受到來自個人或組織，不符倫理道德的社會慣例及常規所壓迫的責任
 (C)對於同僚的新發現、想法觀點和行動給予批評
 (D)主張所有人必須為一個人性化的社會盡一份心力
- (C)21 下列那一項不是 McLeod 和 Meyer 所提及社會工作價值衝突的類型？
 (A)革新變遷與傳統主義 (B)相對與絕對
 (C)內在歸因與社會歸因 (D)團體責任與個人責任
- (D)22 下列何者不是 Sarah Banks 對倫理守則的批評？
 (A)守則太過籠統，可作多種解釋
 (B)守則妨礙多專業與跨專業工作
 (C)守則是一份在哲學層次混雜的文件
 (D)守則不將公眾議題的責任，加諸在個別的社會工作者身上
- (D)23 正在攻讀研究所的社會工作者，邀請自己所服務的成年案主參與他的研究，且告知案主參與研究不會影響其接受服務的權利。此舉可能引發下列何種社會工作倫理之討論？
 (A)保密原則 (B)案主自決原則 (C)差別平等 (D)專業分際
- (B)24 下列何者不符合社會工作倫理守則規範？
 (A)定期參加教育訓練
 (B)當同事與案主因信任或服務發生爭議，應支持同僚的所有決定
 (C)轉介前，先與案主討論轉介可能會有的利益與風險
 (D)傳承社會工作專業責任
- (A)25 對於無力自我保護的案主群，在未盤點是否有足夠的資源與人力前，就期待有社會支持網絡，可以在危

機時提供及時協助，這樣的期待只是「許願清單」。此為下列何種倫理的觀點？

(A)現實主義 (B)利己主義 (C)權利論 (D)馬克斯主義

(D)26 下列那個行為是專業關係中的界線侵犯 (boundary violation) ？

(A)接受服務對象送的自種水果 (B)接受服務對象邀請去參加廟會活動

(C)與服務對象參加同一個旅遊活動 (D)參加服務對象所辦的民間儲蓄互助會

(D)27 下列何者不屬於服務對象自我決定之範圍？

(A)罹患愛滋病的患者決定對職場隱瞞患病資訊

(B)罹患癌症的長者決定不繼續住院而返家

(C)成年的大學生決定放棄學業而去工作

(D)未成年少女決定不告知家長自行墮胎

(A)28 將低收入獨居者、重度身心障礙者的補助款轉入社會工作者自己的個人帳戶，是屬於下列何種業務過失？

(A)瀆職 (B)怠職 (C)濫權 (D)代工

(B)29 社會工作者針對社會不正義和剝削現象，與社區內的弱勢群體一起工作以改變社區的權力結構和資源運用。前述社會工作者的主要角色是：

(A)治療者 (B)倡導者 (C)催化者 (D)教育者

(C)30 關於效益主義 (Utilitarianism) 的敘述，下列何者正確？

(A)效益主義認為好的社會是透過極大化個人的自由範疇，以符合大眾正義

(B)效益主義是由康德提出

(C)利益累積式的效益主義認為最適當的行為是提升最大的整體利益

(D)行為的效益主義認為行為的正確性是決定於針對該個案或該行為所帶來的結果，但仍要探究因此而產生的隱含意義

(D)31 「以家庭為中心，以社區為基礎」為社會安全網的規劃主軸。關於社會安全網服務，下列何者正確？①整合社政單位建構的網絡 ②以家庭為中心是放棄以兒童為中心思考的服務 ③及早介入因生活事件導致個人或家庭危機升高的脆弱家庭 ④運用個案管理工作方法

(A)①② (B)①④ (C)②③ (D)③④

(C)32 評估家庭系統的核心元素為何？①家庭系統具非等加性 ②改變任一位家庭成員，就能影響所有家庭成員 ③家庭有自己發展的軌跡脈絡，不易受社會環境影響 ④辨認與找出家庭內部溝通的重覆模式 ⑤有功能的家庭系統是維持穩定不變

(A)①② (B)②③ (C)①④ (D)②⑤

(A)33 下列何者為 2004 年所訂定之婦女政策綱領的基本原則？①兩性共治共決的政策參與 ②提升婦女勞動參與率、建立女性經濟自主的勞動政策 ③降低婦女照顧負擔、協助婦女自立的福利政策 ④落實具性別平等意識、尊重多元文化之教育政策 ⑤建構健康優先、具女性意識醫學倫理的健康政策 ⑥兩性平等參與，萬物平等共生的整體性

(A)①②③④ (B)①②③⑥ (C)②③④⑤ (D)②③④⑥

(C)34 透過學校系統培養青少年復原力的敘述，下列何者錯誤？

(A)學校要協助青少年對自己較高的自我效能

(B)學校要提供青少年有參與和盡責的機會

(C)學校要取消規範和訓誡

(D)學校要展現對學生的關懷與支持

(C)35 聯合國身心障礙者權利公約 (CRPD) 主要強調對於身心障礙者何種權利的保障？

(A)參政權 (B)立法權 (C)人權 (D)投票權

(A)36 下列何者非為外籍移工建立友善職場環境的主要做法？

(A)職業專門技術指導 (B)勞資爭議與生活權益諮詢

(C)勞工權益倡導 (D)庇護服務

(A)37 下列何者不是生活模式 (life model) 的核心概念？

(A)人格 (personality) (B)壓力 (stress)

(C)因應 (coping) (D)適應 (adaptedness)

(D)38 Howe 將社會工作型態由 4 種變成 16 種，有關「精神醫療社會工作在介入過程中，儘量去聆聽及理解案主在精神病症狀、診斷和標籤精神疾病、治療和住院過程、他人對其病情看法，以及對自己主觀經歷的

觀點」是屬於下列那一種介入模式？

- (A)改革式的精神醫療社會工作 (B)修補式的精神醫療社會工作
(C)意識醒覺式的精神醫療社會工作 (D)意義探尋式的精神醫療社會工作

(A)39 關於修復式正義的內涵與精神，下列敘述何者錯誤？

- (A)強調讓加害者接受應有的刑罰，透過刑罰為其犯行負起責任
(B)要求加害者有所反省，了解其對被害人的傷害，並能對受害者道歉
(C)鼓勵犯罪人發展同理心與責任感，以彌補犯罪造成的傷害
(D)強化社區也是犯罪受害人的概念，提供社區共同修復傷害的機制

(A)40 下列何者不是 Kelly 提出的學校社會工作的運作模式？

- (A)組織發展模式 (B)學校變遷模式 (C)社區學校模式 (D)社會互動模式

高點
·
高上

【版權所有，重製必究！】